



## Le service de récupération et de renouvellement des produits HP

### Favoriser une économie circulaire

HP offre une gamme de services pour vous aider à devenir davantage circulaire. A la fin de la vie utile d'un produit, HP propose des solutions pour que vous puissiez lui renvoyer vos anciens produits afin qu'il les recycle. Le recyclage de votre ancien appareil permet de garantir que les matériaux utilisés pourront avoir une seconde vie.

### 2 offres de recyclage sont proposées par HP :

#### 1<sup>ère</sup> offre via **EcoLogic** :

Dans le cadre de la responsabilité élargie des producteurs, les **producteurs d'équipements électriques et électroniques ménagers sont responsables de l'enlèvement et du traitement des DEEE** ménagers collectés sélectivement sur le territoire national (Article L.541-10-20 du Code de l'environnement).

HP remplit cette obligation en adhérant à l'éco-organisme **EcoLogic**.

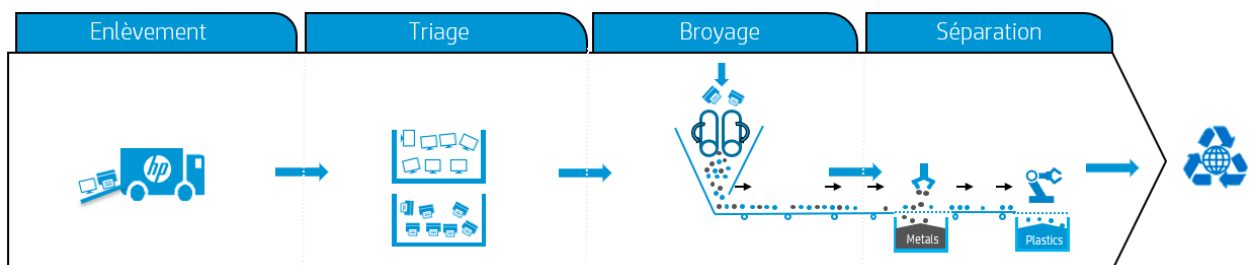
EcoLogic est en charge des Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE) issus des ménages et des entreprises.

Chaque client HP peut organiser gratuitement une demande d'enlèvement sous les conditions suivantes :

- 250Kg minimum
- Le matériel doit être intègre, sans emballages
- Equipement prêt à la collecte : palettisés, filmés, à quai/RdC, à moins de 50 m de la zone de stationnement du camion

Les produits acceptés dans le cadre du programme de recyclage	
Accepté	Non accepté
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tous les équipements informatiques et non informatiques (PC, moniteurs, imprimantes, réfrigérateurs, téléviseurs)</li> <li>Composants et ensembles informatiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Matériel non électronique (sacs, valises)</li> <li>Cartouches (veuillez utiliser le programme de recyclage des cartouches HP)</li> </ul>

### Le processus de recyclage



L'équipement est collecté et transporté vers un centre de recyclage agréé par HP.

L'équipement est trié et les composants dangereux sont retirés (par exemple, les batteries).

Les matériaux triés sont introduits dans un broyeur et déchiquetés en petits morceaux.

Les fractions de matériaux sont triées en flux de matériaux propres et préparés pour être vendus sur le marché mondial des matériaux.

### Le déroulement du service

- 1 Formulaire d'inventaire à remplir
- 2 Le fournisseur de services HP contact le client pour organiser le service. Si un service payant est demandé, le client recevra un devis
- 3 Acceptation du client
- 4 Le client livre l'équipement au point de dépôt désigné le plus proche ou bien le fournisseur récupère l'équipement lorsque la collecte est demandée
- 5 Le client reçoit le certificat de recyclage

Demande client via le plateforme web : <http://www.e-dechet.com/>.

## Informations complémentaires

- **Préciser le nombre de palette(s) filmées** prêtes à l'enlèvement (est assimilé à une palette ou à une unité de manutention tout lot d'équipements pouvant être manipulé par un homme seul disposant d'un tire palette ou d'un transpalette)
- Préciser en cas de conditionnement à réaliser en cochant le bouton radio OUI
- **Préciser le poids des équipements à conditionner pour l'enlèvement** (prestation non standard). Le tarif associé à la prestation complémentaire est directement calculé pour mesurer le coût de l'intervention.
- **Préciser le niveau/étage du lot d'équipements à évacuer.** Si le lot est en étage, préciser :
  - Le niveau (étage 1, étage 2...)
  - La présence d'un ascenseur ou d'un monte-charge OUI / NON
- **Préciser si le lot est bien situé à moins de 50 m de la zone de chargement.** Sinon, préciser la distance en mètre (m)
- Ajouter tout fichier relatif au lot et utile à la compréhension des conditions réelles d'accessibilité sur le site
- **Indiquer l'adresse** du lieu de l'enlèvement
- Avant de valider l'enlèvement, saisir le code LCT250HP dans l'encadré « Votre référence interne »

POUR TOUTE DEMANDE HORS NORME OU SERVICE COMPLEMENTAIRE VEUILLEZ CONSULTER LE [PDF CI-APRES](#)



## 2ème offre : Le Device Recovery Service (DRS)

Une solution qui inclut la **réutilisation sécurisée et durable** des appareils en fin d'utilisation et vous restitue toute **valeur résiduelle**. Après l'acceptation d'un devis, un transporteur HP viendra chercher les appareils dans un lieu central désigné, ou vous pouvez les expédier à HP.

Toutes les données des supports de stockage seront **effacées ou détruites conformément aux normes industrielles**, hors site ou, en option, sur site.

Un **certificat de destruction** des données et un **rapport sur les bénéfices écologiques** seront fournis.



**HP offre un service complet.**

Les caractéristiques du service comprennent :

### Service logistique sécurisé

Le service standard comprend le ramassage, l'emballage et l'expédition sur place des actifs à une société de gestion d'actifs agréée par HP. Vous pouvez également expédier vous-même les biens au partenaire HP désigné.

### Service de désinfection des données

La désinfection des données hors site est le service standard dans le cadre duquel toutes les données des supports de stockage accessibles seront soit effacées, soit détruites (si les supports ne peuvent pas être effacés) en utilisant les dernières normes industrielles en matière de sécurité des données. Un service de nettoyage des données sur place est disponible en option. Les clients recevront un certificat de désinfection des données à l'issue du service.

### Gestion des actifs

Les services comprennent le retrait des étiquettes des biens, l'établissement de rapports basés sur les numéros de série, l'établissement de rapports sur la désinfection certifiée des données à l'intention du client. Suivi des actifs tout au long du processus.

### Rapport sur les avantages du développement durable

Les clients recevront un rapport sur les avantages en matière de développement durable indiquant les avantages environnementaux de la récupération des appareils.

### Valeur de la récupération

Toute identification de l'utilisateur sera supprimée, la configuration sera testée et inventoriée, le matériel sera réutilisé et tous les matériaux/pièces vendables seront remis sur le marché. Notez que tout le matériel ne sera pas remis sur le marché ; certains seront recyclés si l'état du dispositif n'est pas acceptable pour la réutilisation. La valeur marchande de ces actifs sera restituée au client comme convenu après l'audit du dispositif. Le coût de la logistique, de l'effacement des données et de la

réutilisation sera déduit. La juste valeur marchande de la valeur des appareils HP et non HP1 sera fournie sous forme de remboursement.

\*La juste valeur marchande sera évaluée en fonction de l'âge et de l'état de l'appareil. Le devis est soumis à une évaluation physique du produit à sa réception par HP. Il se peut que tous les appareils n'aient pas de valeur résiduelle. Dans le cas contraire, ils seront recyclés de manière responsable.

\*\* Les appareils seront recyclés de manière responsable s'ils ne peuvent pas être remis à neuf pour être réutilisés.

## 1. Rapport sur les bénéfices écologiques

HP fournit au client un document soulignant les émissions de gaz à effet de serre évitées (GES).

**Bénéfice client :** Il sert de preuve pour les initiatives de responsabilité sociale des entreprises (RSE).

## 2. Certificat de destruction des données

HP efface définitivement les informations à l'aide d'un effacement de données certifié, ou détruit physiquement les disques durs. Ces deux méthodes sont conformes aux dernières normes industrielles et rendent toutes les données précédemment stockées sur l'appareil totalement illisibles.

Le service d'effacement des données est effectué conformément à la nouvelle norme NIST 800-88.R1 PURGE, conçue pour rendre illisibles toutes les données antérieures.



L'assainissement peut être effectué sur site ou hors site, avec ou sans service de recyclage HP. Nous pouvons laisser sur place les disques durs effacés ou détruits afin que vous puissiez les gérer conformément à vos propres politiques ou exigences de sécurité interne, si vous le souhaitez. Nous fournissons un rapport d'audit complet sur le résultat.



### CERTIFICATE OF DATA SANITIZATION

Date  
HP Reference Number  
Customer Address

[This Letter of Certification is provided to << Customer name >> as a record of the Sanitization or Destruction of Data in connection with the HP Reference number listed above and is delivered in connection with and is otherwise subject in all respects to the terms and conditions of the service agreement entered between with HP Inc and to << Customer name >>. (the "Services Agreement") governing, among other things, the provision of services described in this Certificate. In the event of